



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, FASILITAS, DAN
KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PADA PT. MANDALA MULTI FINANCE Tbk
SEMARANG**

Diajukan Oleh :

SINTIA RATNA DEWI

Nim : 2011-11-155

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2016

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, FASILITAS DAN KOMPENSASI
FINANSIAL TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT
MANDALA MULTI FINANCE Tbk SEMARANG**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2016

Mengetahui,

Ketua Progdi

Pembimbing I



(Noor Aziz, SE,MM)

NIDN. 0609107501



(Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM)

NIDN. 0608086402

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II



(Dr. Drs. Mochamad Edris, MM)

NIDN. 0618066201



(Dr. Kertati Sumekar, SE, MM)

NIDN. 0616077304

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al Insyirah 6-8)

“Semangat adalah kepingan bara kemauan yang kita sisipkan pada setiap celah kerja keras kita, untuk mencegah masuknya kemalasan dan penundaan”

(Sintia Ratna Dewi)

PERSEMBAHAN

- 1. Kedua orang tua**
- 2. Saudaraku**
- 3. Sahabat-sahabatku**
- 4. Almamater UMK**

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, FASILITAS DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. MANDALA MULTI FINANCE Tbk SEMARANG.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Keberhasilan penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak orang, sehingga terwujudnya skripsi ini, kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, yang telah memberi izin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Noor Aziz, SE, MM. selaku Ketua ProDi Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, yang telah memberi izin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi ini.

3. Ibu Panca Winahyuningsih, MM. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, arahan dengan sabar dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulisan skripsi ini.
4. Ibu Kertati Sumekar, SE, MM. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, arahan dengan sabardan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulisan skripsi ini.
5. Seluruh karyawan PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus terima kasih atas apa yang telah diajarkan kepada penulis.
7. Segenap karyawan Universitas Muria Kudus yang selalu memberi bantuan.
8. Papa tercinta, terima kasih atas semua yang telah diberikan, usaha, perjuangan hidup demi anakmu ini, dan untuk ibu terima kasih telah membesarkan, mendidikku dengan sabar dan bijaksana. Dan beribu terima kasih telah menjadi orang tua serta sahabat yang sempurna. Juga Nawawi dan Diana terima kasih telah menjadi saudaraku dan saat-saat bersama.
9. Sahabat-sahabat tercinta yang selalu menemani dan saling sharing, terima kasih untuk semua perhatian, support dan saat-saat indah bersama.
10. Rekan kerja terima kasih banyak untuk selalu memberikan masukan yang membuat penulis jauh lebih baik serta semua perhatian yang diberikan.

11. Teman-teman dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas kebersamaannya dalam suka dan duka sampai terselesaikannya skripsi ini.

Penulis sadar bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Kudus,

2016

Penulis,

Sintia Ratna Dewi

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, FASILITAS DAN
KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PADA PT. MANDALA MULTI FINANCE Tbk SEMARANG**

Sintia Ratna Dewi
2011-11-155

Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Karyawan merupakan asset penting bagi perusahaan, oleh sebab itu perusahaan harus memperhatikan semangat kerja karyawan. Semangat kerja adalah sikap karyawan terhadap pekerjaan dan lingkungan kerjanya yang diwujudkan dalam kedisiplinan, kegairahan kerja dan dorongan untuk maju. Karyawan dalam melaksanakan kegiatan kerja tidak akan terlepas dari semangat dan kegairahan kerja. Sehingga dengan demikian karyawan tersebut akan selalu melakukan pekerjaan dengan baik. Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh lingkungan kerja fisik, fasilitas dan kompensasi finansial terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang secara parsial maupun berganda. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh lingkungan kerja fisik, fasilitas dan kompensasi finansial terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang secara parsial dan berganda. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah diduga lingkungan kerja fisik, fasilitas dan kompensasi finansial berpengaruh terhadap semangat kerja pada PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang secara parsial maupun berganda.

Sampel dalam penelitian ini sebanyak 55 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Dengan ketentuan masa kerja minimal 2 tahun, menjadi pekerja tetap dan minimal lulusan SMA. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Uji instrumen data meliputi uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi, pengujian hipotesis, uji parsial (Uji t) dan uji hipotesis berganda (Uji f), serta analisis koefisien determinasi (Adjusted R Square)

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja fisik, fasilitas dan kompensasi finansial terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang. Lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja pada PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang secara parsial berdasarkan hasil pengujian hipotesis pada nilai t_{hitung} sebesar 4,184 > dari nilai t_{tabel} sebesar 1,675. Fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang secara parsial berdasarkan hasil pengujian hipotesis pada nilai t_{hitung} sebesar 3,184 > dari nilai t_{tabel} sebesar 1,675. Kompensasi finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang secara parsial berdasarkan hasil pengujian hipotesis pada nilai t_{hitung} sebesar 4,763 > dari nilai t_{tabel} sebesar 1,675. Lingkungan kerja fisik, fasilitas dan kompensasi finansial berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang berdasarkan hasil pengujian hipotesis pada nilai F_{hitung} 57,667 > dari nilai F_{tabel} sebesar 2,786.

Kata Kunci : *Lingkungan Kerja Fisik, Fasilitas, Kompensasi Finansial dan Semangat Kerja*



**ENVIRONMENTAL INFLUENCES PHYSICAL LABOR, FACILITIES,
FINANCIAL COMPENSATION ON THE TENDENCY WORK
EMPLOYEES AT PT. MANDALA MULTI FINANCE Tbk SEMARANG**

Sintia Ratna Dewi

2011-11-155

*Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM*

**MURIA KUDUS UNIVERSITY STUDY PROGRAM MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS**

ABSTRACTION

Employees is an asset companies is important, because companies have to take working spirit work is an attitude employees towards their job and the workplace which are manifested in discipline, excitement work and encouragement to in implementing work activities not will escape spirit and excitement work. In order that the employees will do the work by background above, so formulation problems in this research is weather there is environmental influences physical labor, facilities and financial compensation on the tendency work employees at PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang partial evaluation and this research is to test the influence of physical labor, facilities and financial compensation against working spirit an employee at PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang partial evaluation and worship of idols. Hipotesis are asked in this research is allegedly physical work environment, facilities and financial compensation of its effect on working spirit on PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang partial evaluation and worship of idols.

Sample in this research 55 respondents to technique the sample collection uses the method purposive sampling. The length of employment at least 2 years, becoming permanent workers, and finished SMA. Data using kuesioner, uji an instrument data covering the validity and realibility. Analysis data using regression analysis, the testing of hypotheses, the partial (test them and the hypothesis multiple (test F), and analysis koefisien determination (adjusted r square).

From the data analysis done a conclusion can be drawn a positive influence and significant between work environment physical, facilities and financial compensation on the tendency work employees at PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang. Work environment physical have had a positive impact and significant impact on working spirit employees at PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang in partial based on the result of the testing of hypothesis on the value of 4,184 t_{hitung} of

the value of t_{tabel} 1,675. Facilities have had a positive impact and significant impact on working spirit employees at PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang in partial based on the results of the testing of hypotheses on the value of 3,148 t_{hitung} of the value of t_{tabel} of 1,675. Financial compensation have had a positive impact and significant impact on working spirit employees at PT. Mandala Milti Finance Tbk Semarang in partial based on the results of the testing of hypotheses on the value of 4,763 t_{hitung} of the value of t_{tabel} of 1,675. Physical work environment, facilities and compensatiton financial impact on working spirit and employees of PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang based on the results of the testing of hypotheses on the value f_{hitung} 57,667 of the value of f_{tabel} 2,786

Password : Work Environment physical, Facilities, Financial Compensation and Working Spirit.



DAFTAR ISI

HALAMAN

| | |
|---|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAKSI | vii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Ruang Lingkup..... | 6 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Lingkungan Kerja Fisik | 10 |
| 2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik | 10 |
| 2.1.2 Faktor Lingkungan Kerja Fisik | 10 |
| 2.1.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik..... | 11 |
| 2.2 Fasilitas Kerja | 12 |
| 2.2.1 Pengertian Fasilitas | 12 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.2 Indikator Fasilitas | 13 |
| 2.3 Kompensasi Finansial | 14 |
| 2.3.1 Pengertian Kompensasi Finansial | 14 |
| 2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Kompensasi | 14 |
| 2.3.3 Komponen-Komponen Kompensasi | 16 |
| 2.3.4 Indikator Kompensasi Finansial | 18 |
| 2.4 Semangat Kerja | 18 |
| 2.4.1 Pengertian Semangat Kerja | 18 |
| 2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja | 19 |
| 2.4.3 Indikator Semangat Kerja | 20 |
| 2.5 Hubungan Antar Variabel | 21 |
| 2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 24 |
| 2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis | 28 |
| 2.8 Hipotesis | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 30 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 30 |
| 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 30 |
| 3.2.1 Macam Variabel | 31 |
| 3.2.1.1 Variabel Bebas | 31 |
| 3.2.1.2 Variabel Terikat | 31 |
| 3.2.2 Definisi Operasional Variabel | 32 |
| 3.2.2.1 Lingkungan Kerja | 32 |
| 3.2.2.2 Fasilitas | 32 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2.2.3 Kompensasi Finansial | 33 |
| 3.2.2.4 Semangat Kerja | 34 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 34 |
| 3.3.1 Jenis Data | 34 |
| 3.3.2 Sumber Data | 35 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 35 |
| 3.5 Pengumpulan Data | 37 |
| 3.6 Uji Instrumen Penelitian | 38 |
| 3.7 Pengolahan Data | 40 |
| 3.8 Analisis Data | 41 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 46 |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian | 46 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang..... | 46 |
| 4.1.2 Visi dan Misi..... | 47 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi PT. Mandala Multi Finance Tbk Semarang | 48 |
| 4.1.4 Uji Instrumen Data..... | 53 |
| 4.1.4.1 Uji Validitas | 53 |
| 4.2 Penyajian Data | 56 |
| 4.2.1 Karyawan Menurut Jenis Kelamin..... | 56 |
| 4.2.2 Karyawan Menurut Kelompok Umur | 56 |
| 4.2.3 Karyawan Menurut Pendidikan Terakhir..... | 57 |
| 4.2.4 Karyawan Menurut Masa Kerja..... | 58 |

| | |
|---|----|
| 4.2.5 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja Fisik ... | 59 |
| 4.2.6 Tanggapan Responden Variabel Fasilitas | 60 |
| 4.2.7 Tanggapan Responden Variabel Kompensasi Finansial | 61 |
| 4.2.8 Tanggapan Responden Variabel Semangat Kerja..... | 62 |
| 4.3 Analisis Data | 62 |
| 4.3.1 Analisis Regresi | 62 |
| 4.3.2 Pengujian Hipotesis | 64 |
| 4.3.2.1 Pengujian Secara Parsial | 64 |
| 4.3.2.2 Pengujian Secara Berganda..... | 67 |
| 4.3.2.3 Analisis Koefisien Determinasi Berganda | 69 |
| 4.4 Pembahasan..... | 71 |
| 4.4.1 Lingkungan Kerja Fisik | 71 |
| 4.4.2 Fasilitas | 73 |
| 4.4.3 Kompensasi Finansial | 74 |
| 4.5 Kajian Hasil Penelitian..... | 76 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 77 |
| 5.1 Kesimpulan | 77 |
| 5.2 Saran | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | 80 |
| LAMPIRAN..... | |

DAFTAR TABEL

HALAMAN

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 24 |
| Tabel 3.1 Perhitungan Sampel | 37 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas | 53 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas | 55 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin | 56 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Menurut Umur | 57 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Menurut Tingkat Pendidikan | 58 |
| Tabel 4.6 Karakteristik Menurut Masa Kerja | 58 |
| Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Fisik | 59 |
| Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Fasilitas | 60 |
| Tabel 4.9 Frekuensi Variabel Kompensasi Finansial | 61 |
| Tabel 4.10 Frekuensi Variabel Semangat Kerja | 62 |
| Tabel 4.11 Analisis Regresi Berganda | 63 |
| Tabel 4.12 Adjusted R Square | 70 |

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis | 28 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 49 |
| Gambar 4.5 Kajian Hasil Pustaka | 76 |

